

# **CHARTRE RGDP**

## **(Règlement Général sur la Protection des Données) ou GDPR (General Data Protection Regulation)**

Le **Règlement Général sur la Protection des Données** est le règlement de l'Union Européenne qui constitue le texte de référence en matière de protection des données à caractère personnel : il renforce la protection de ces données pour les individus, responsabilise les acteurs du traitement de ces données et augmente le pouvoir des autorités de régulation au sein de l'Union européenne. Il est entré en application dans l'ensemble des 28 États membres de l'Union européenne à compter du 25 mai 2018.

Le principe premier de cette politique des données personnelles réside dans un consentement explicite et positif qui doit être donné par l'utilisateur. Il dispose également d'un droit à l'effacement de ses données personnelles dans les meilleurs délais et peut demander à recevoir l'ensemble des données personnelles détenues par l'entreprise le concernant.

### **Protection des données :**

La présente Charte a pour objet de définir de quelle manière **LANGUES EN IMMERSION**, agissant en qualité de responsable du traitement, traite les données qui lui sont confiées dans le cadre de la gestion de la relation commerciale avec ses clients, de l'envoi de documents commerciaux à ses prospects, ou encore pour le respect de ses obligations légales.

### **Données collectées par le professionnel :**

Nous collectons et traitons les données suivantes qui nous sont directement transmises par nos clients et prospects au moment de leur inscription :

- nom et prénom
- date de naissance, âge
- sexe
- adresse postale
- adresse email
- numéros de téléphone
- informations CNI/Passeport

### **Base légale et finalités du traitement :**

Les données sont traitées pour les raisons suivantes :

- gestion de la relation commerciale : réservations, exécution d'un contrat de stage, d'une convention de formation.
- consentement du client ou du prospect : inscription aux newsletters
- traitement nécessaire d'intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement : gestion après-vente
- traitement nécessaire au respect d'une obligation légale : factures
- traitement nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux du client

### **Destinataires des données traitées :**

Les données sont partagées avec :

- nos prestataires (notamment nos familles d'accueil et formateurs) uniquement pour la bonne exécution des services demandés par le client.

- nos sous-traitants techniques et informatiques avec lesquels nous nous assurons qu'ils prennent toutes les mesures de nature à assurer un traitement conforme à la réglementation.

- les autorités compétentes dans le cadre d'une demande d'information ou d'une action judiciaire.

### **Durée de conservation des données :**

Les données sont conservées le temps nécessaire à l'accomplissement de l'objectif poursuivi lors de leur collecte.

Les délais de conservation sont les suivants (référentiels de conservation de la CNIL) :

- gestion des réclamations : 2 ans à compter de la fin de la relation commerciale, 10 ans en cas de dommage corporel

- envoi de newsletters : les données sont conservées jusqu'à désinscription

- données relatives aux prospects : 3 ans à compter du dernier contact

- gestion des commandes/factures : 10 ans

- données de navigation/cookies : 13 mois

- coordonnées bancaires : suppression à l'encaissement total du prix d'une commande (sauf consentement du client pour leur conservation)

### **Sécurité et confidentialité des données :**

Nous avons mis en place les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque que présentent les traitements effectués.

Protection des mineurs :

La collecte de données personnelles relatives à des mineurs doit s'opérer avec l'autorisation expresse du titulaire de la responsabilité parentale.

### **Cookies :**

Notre site internet contient des liens hypertextes vers d'autres sites et dégage toute responsabilité à propos de ces liens externes ou des liens créés par d'autres sites vers <https://www.languesenimmersion.fr/>.

La navigation sur le site <https://www.languesenimmersion.fr/> est susceptible de provoquer l'installation de cookie(s) sur l'ordinateur de l'utilisateur.

Un « cookie » est un fichier de petite taille qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un utilisateur sur un site. Les données ainsi obtenues permettent d'obtenir des mesures de fréquentation, par exemple.

Vous avez la possibilité **d'accepter ou de refuser les cookies** en modifiant les paramètres de votre navigateur. Aucun cookie ne sera déposé sans votre consentement.

Les cookies sont enregistrés pour une durée maximale de 13 mois.

Pour plus d'informations sur la façon dont nous faisons usage des cookies, lisez notre <https://languesenimmersion.fr/politique-de-confidentialite>.

### **Droit des personnes :**

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité des données personnelles vous concernant et d'un droit d'opposition pour raison légitime à leur traitement.

Pour exercer ces droits, vous devez adresser un courrier postal à l'adresse suivante :  
208, avenue François Verdier 81000 ALBI ou un courrier électronique à :  
[administration@languesenimmersion.fr](mailto:administration@languesenimmersion.fr) , délégué à la protection des données / DPO.